

ŠENT – SLOVENSKO ZDRUŽENJE ZA DUŠEVNO ZDRAVJE  
BELOKRANJSKA ULICA 2, 1000 LJUBLJANA



# POROČILO O POSLOVANJU ZA LETO 2018

DELOVNO GRADIVO



Ljubljana, marec 2019

mag. Nace Kovač  
Izvršni direktor

I.	NAGOVOR PREDSEDNICE DRUŠTVA .....	1
II.	NAGOVOR PREDSEDNICE NADZORNEGA ODBORA .....	2
III.	ZAKONSKA IN DRUGA PРАВNA PODLAGA ZA DELOVANJE DRUŠTVA ŠENT .....	3
1	Splošno .....	3
2	Splošna in področna zakonodaja za delovanje programov .....	3
3	Interni predpisi .....	4
IV.	ČLANSTVO DRUŠTVA ŠENT V NACIONALNIH IN MEDNARODNIH ZDRUŽENJIH .....	6
V.	POROČILO O DELOVANJU ORGANOV .....	7
1	Skupščina Društva ŠENT .....	7
2	Predsednica združenja .....	7
3	Nadzorni odbor .....	7
4	Upravni odbor .....	8
5	Komisija za volitve in imenovanja .....	8
6	Forum svojcev .....	9
7	Svet uporabnikov .....	9
8	Zakoniti zastopnik društva – izvršni direktor strokovne službe .....	9
9	Strokovna služba .....	10
VI.	STROKOVNA SLUŽBA DRUŠTVA ŠENT .....	11
1	Splošno .....	11
2	Programi strokovne službe .....	11
3	Organizacijska shema programov .....	21
VII.	UPRAVLJANJE S KADRI .....	23
1	Programski sklopi .....	23
VIII.	UPRAVLJANJE Z NEPREMIČNINAMI IN VOZILI .....	29
1	NEPREMIČNINE .....	29
2	VOZILA .....	29
IX.	NADZOR, INŠPEKCIJE, REVIZIJA .....	30
1	Revizija poslovanja .....	30

## I. NAGOVOR PREDSEDNICE DRUŠTVA

Spoštovani,

ob premagovanju čeri in težav, ki se pojavljajo ob izvrševanju poslanstva v Slovenskem združenju za duševno zdravje ŠENT v prejšnjem letu je mogoče reči, da so premagane in da se delovanje širi ter napreduje. S ponosom v letošnjem letu predvsem sporočam, da ima poslanstvo in delo ŠENT-a mesto v Nacionalnem programu duševnega zdravja (RNPZ) skupaj z drugimi socialno varstvenimi in zaposlitvenimi programi v skupnosti za katere verjamem, da bodo predmet presoje kakovosti v prihodnjih letih in verjamem, da bo prišlo do njihovega obsežnejšega financiranja in implementacije. Predlagamo, da člani ŠENT-a vztrajajo pri tem, da aktivno sodelujejo pri implementaciji RNPZ, katere pobudniki so in da v teh prizadevanjih zahtevajo širitev in dograditev uspešnih programov, ki jih izvajajo.

Zaposlitveni, socialnovarstveni in drugi programi so namreč primeri dobre prakse, delujejo na primarni ravni skrbi, so izjemno in že kar pretirano cenovno učinkoviti in vztrajajo pri varovanju človekovih pravic. Čas je, da dobijo ustrezno mesto v sistemu skrbi, ne le glede poslanstva in kakovosti, temveč tudi glede financiranja v okviru RNPZ.

Vesna Švab, predsednica Društva ŠENT

## II. NAGOVOR PREDSEDNICE NADZORNEGA ODBORA

ŠENT – Slovensko združenje za duševno zdravje je neprofitna, nevladna humanitarna organizacija, ki je namenjena posameznikom s težavami v duševnem zdravju, njihovim svojcem in prijateljem, osebam v trenutni duševni stiski in tudi vsem ostalim, ki jih zanima področje duševnega zdravja. Združenje je bilo ustanovljeno leta 1993 in je v letu 2018 beležilo že 26. letnico delovanja.

V vseh letih svojega delovanja se ŠENT na področju skupnostne skrbi izkazuje preko oblikovanja in razvijanja različnih programov, usmerjenih v psihosocialno rehabilitacijo oseb s težavami v duševnem zdravju, ki se izvajajo na več kot 30 lokacijah po Sloveniji in pomenijo nepogrešljivo dopolnitev javne službe socialnega varstva in vpliva na večjo dostopnost služb ter oblikovanja storitev po meri uporabnika.

Ob tem naj izpostavim tudi formalno plat delovanja združenja, katerega sem dodobra spoznala preko Nadzornega odbora, kateremu predsedujem že drugo mandatno obdobje. Nadzorni odbor ima v skladu s statutom organizacije pristojnost, da skrbi za zakonito delovanje društva med dvema skupščinama po smernicah, sprejetih na zadnji skupščini.

Ob tej priložnosti naj izrazim posebne pohvale celotni strokovni službi in še posebej vsakemu posamezniku, ki s svojim strokovnim, odgovornim in vestnim delom prispevajo in omogočajo, da je delovanje združenja v vseh pogledih zgledno, če ravno v tako veliki organizaciji, s tako raznolikimi vsebinami in zahtevnimi uporabniki ni vedno najbolj enostavno.

Breda Oman, predsednica Nadzornega odbora

### III. ZAKONSKA IN DRUGA PRAVNA PODLAGA ZA DELOVANJE DRUŠTVA ŠENT

#### 1 Splošno

ŠENT – Slovensko združenje za duševno zdravje je pravnoorganizacijska oblika – društvo (Zakon o društvih, Ur. l. RS, št. 6-2567/2006). Odločba Upravne enote Ljubljana – Sektor za upravne notranje zadeve, Oddelek za javni red št.: 2/10-07-215-28/2005-5.

Društvo je vpisano v register društev pod zaporedno številko 672.

Matična številka: 5811449.

Vpis v poslovni register Slovenije – AJPES, dne 3. 12. 1993.

Davčna številka: SI 64350622.

Na podlagi odločbe št. 017-01-012/96-152 z dne 8. 4. 1999 in št. 21500-31/2004/1 z dne 7. 12. 2004 ima ŠENT – Slovensko združenje za duševno zdravje status društva, ki deluje v javnem interesu na področju socialnega varstva. Vpisano je v register društev, ki delujejo v javnem interesu na področju socialnega varstva pod zaporedno številko JI-012.

Ministrstvo za delo, družino in socialne zadeve je na podlagi odločbe z dne 16. 2. 2006 št. 21502-12/2005/6 vpisalo v razvid humanitarnih organizacij ŠENT – Slovensko združenje za duševno zdravje pod zaporedno številko HO-SD-018.

#### 2 Splošna in področna zakonodaja za delovanje programov

##### 2.1 Splošno

- Zakon o društvih
- Zakon o zavodih
- Zakon o gospodarskih družbah
- Zakon o zadrugah
- Zakon o delovnih razmerjih
- Splošna kolektivna pogodba za negospodarske dejavnosti
- Kolektivna pogodba za dejavnost zdravstva in socialnega varstva Slovenije
- Zakon o varstvu osebnih podatkov

##### 2.2 Področna zakonodaja

- Zakon o socialnem varstvu
- Zakon o duševnem zdravju
- Zakon o prostovoljstvu
- Zakon o zaposlitveni rehabilitaciji in zaposlovanju invalidov
- Zakon o socialnem podjetništvu
- Zakon o humanitarnih organizacijah
- Zakon o ratifikaciji konvencije o pravicah invalidov in izbirnega protokola h konvenciji o pravicah invalidov

## **2.3 Podzakonski predpisi, pravilniki, uredbe, kolektivne pogodbe**

- Pravilnik o sofinanciranju socialnovarstvenih programov
- Pravilnik o postopku strokovne verifikacije socialnovarstvenih programov, ki se izvajajo na področju socialnega varstva
- Pravilnik o zaposlitvenih centrih
- Pravilnik o invalidskih podjetjih
- Pravilnik o merilih in postopku za pridobitev statusa invalida, za priznanje pravice do zaposlitvene rehabilitacije in za ocenjevanje zaposlitvenih možnosti invalidov ter o delu rehabilitacijskih komisij
- Uredba o merilih za določanje oprostitev pri plačilih socialnovarstvenih storitev Pravilnik o opravljanju izpita ter izbiri in vlogi zastopnika pravic oseb na področju duševnega zdravja
- Splošna kolektivna pogodba za negospodarske dejavnosti
- Kolektivna pogodba za dejavnost zdravstva in socialnega varstva Slovenije

## **2.4 Strateški dokumenti, kodeksi**

- Resolucija o nacionalnem programu socialnega varstva za obdobje 2014-2020
- Resolucija o nacionalnem programu duševnega zdravja
- Resolucija o nacionalnem programu na področju prepovedanih drog
- Kodeks etičnih načel v socialnem varstvu
- Etični kodeks prostovoljstva

## **3 Interni predpisi**

### **3.1 Statut in poslovniki za delovanje organov društva**

Skupščina je na 3. redni seji potrdila spremembe v Statutu društva 28.3.2018 ter na 1. izredni korespondenčni seji 21.12.2018. Vse predlagane spremembe je Upravna enota Ljubljana potrdila z odločbo št.: 215-612/2018-11 z dne 21.1.2019 in potrdila statut Društva ŠENT.

### **3.2 Predpisi za delovanje organov Društva ŠENT leta 2018**

#### **3.2.1 Statut društva**

- Poslovnik o delu skupščine
- Poslovnik o delu podružnic
- Poslovnik o delu nadzornega odbora
- Poslovnik o delu upravnega odbora
- Poslovnik o delu Sveta uporabnikov
- Poslovnik o delu Foruma svojcev
- Poslovnik o delu komisije za volitve in imenovanja

### **3.3 Pravilniki, navodila in sklepi za delovanje strokovne službe Društva ŠENT**

#### **3.3.1 Zakonski predpisi, pravilniki in drugo za delovanje samostojnih pravnih oseb v strokovni službi**

- Pravilnik o delovanju samostojnih pravnih oseb Šenta

### **3.3.2 Pravilniki za delovanje socialno-varstvenih programov, Centra za destigmatizacijo, programa socialne vključenosti in razvojnih projektov**

- Akt o sistemizaciji delovnih mest:
  - Priloga I - Razvrstitev delovnih mest v tarifne skupine in plačilne razrede in
  - Priloga II - Opisi delovnih mest
- Navodilo o delovanju Internega priročnika - komunikacijskega priročnika združenja ŠENT
- Navodila o nadomeščanju strokovnih delavcev v času njihove odsotnosti v programih ŠENT-a
- Navodila za ravnanje ob vpadu (poškodbi z odvrženo iglo/ostrim predmetom, onasnaženim s tujo krvjo ali drugimi telesnimi tekočinami)
- Pravila o podrobnejši uporabi določb Zakona o delovnih razmerjih
- Pravilnik o napredovanju
- Pravilnik o prejemkih iz delovnega razmerja
- Pravilnik o opravljanju dela na domu
- Pravilnik o odmeri in izrabi letnega dopusta in drugih celodnevni odsotnosti
- Pravilnik o računovodstvu
- Pravilnik o izplačevanju nagrad uporabnikom, ki so vključeni v programe socialne vključenosti
- Pravilnik o uporabi službenih vozil
- Pravilnik o uporabi službenih mobilnih telefonov in storitev mobilne telefonije
- Pravilnik o uporabi službenih plačilnih kartic
- Pravilnik o varovanju osebnih podatkov; Katalog evidence osebnih podatkov
- Pravilnik o pritožbenem postopku za uporabnike programov
- Pravilnik Sklada združenja ŠENT za pomoč socialno najbolj ogroženim članom
- Pravilnik o organizaciji taborov
- Protokol sodelovanja projekti – strokovne službe
- Sklep o blagajniškem maksimumu za 2018
- Sklep o višini oskrbnega dne v stanovanjskih skupinah za 2018
- Sklep o nadomeščanju delavcev v primeru daljše odsotnosti z delovnega mesta
- Sklep o izobraževanju zaposlenih v lastnem interesu
- Sklep o prilagojenem delovnem času

#### IV. ČLANSTVO DRUŠTVA ŠENT V NACIONALNIH IN MEDNARODNIH ZDRUŽENJIH

V Republiki Sloveniji je Društvo ŠENT član naslednjih združenj, zbornic in drugih asociacij:

- Socialne zbornice Slovenije - SZS,
- Nacionalnega foruma humanitarnih organizacij Slovenije – NFHOS,
- Centra nevladnih organizacij Slovenije – CNVOS in
- Združenja socialna ekonomija Slovenije.

Društvo ŠENT je bilo v letu 2018 član naslednjih mednarodnih strokovnih krovnih združenj:

- European Federation of Association of Families of People with Mental Illness – EUFAMI,
- European network of social integration enterprises – ENSIE,
- Mental Health Europe – MHE,
- World Association for Psychosocial Rehabilitation – WAPR,
- EURO-PSY-REHABILITATION –EUROPSY

DELOVNO GRADIVO



## V. POROČILO O DELOVANJU ORGANOV

### 1 Skupščina Društva ŠENT

V letu 2018 se je Skupščina društva sestala na eni (1) redni in eni (1) izredni korespondenčni seji.

Dne 28.3.2018 je potekala 3. redna seja Skupščine z naslednjim dnevnim redom:

- Potrditev dnevnega reda
- Potrditev zapisnika zadnje redne seje (28.3.2017)
- Potrditev Poslovnika o delu skupščine društva
- Potrditev Letnega poročila za leto 2017 (Bilanca stanja, Izkaz poslovnega izida, Pojasnila k računovodskim izkazom)
- Potrditev Plana dela za leto 2018 in 2019
- Potrditev spremembe Statuta Društva ŠENT
- Potrditev višine članarine za leto 2018 in 2019
- Potrditev Poslovnika Komisije za volitve in imenovanja

V letu 2018 je bila izpeljana 1. izredna korespondenčna seja skupščine Društva ŠENT, ki je potekala med 14.12.2018 in 21.12.2018. Seja je potekala korespondenčno po e-pošti ter po navadni pošti. Na seji se je odločalo o potrditvi sprememb Statuta društva.

Člani skupščine v mandatnem obdobju 2016 – 2020 so:

Osrednjeslovenska regija: Vesna Švab, Vilko Kolbl, Marija Milčič, Iris Urank, Živa Cotič, Ana Ivanišević Valetič, Polona Štefanič, Miha Grom, Andreja Štepec, Bogomir Kranjc, Katja Štucin, Zmagoslav Herman, Črt Kovač, Jana Ponikvar.

Vzhodnoslovenska regija: Edo P. Belak, Anton Ključar, Peter Cestnik, Marjetka Henigman, Nina Marina Kocen, Mojca Klasinc, Mateja Alegro, Zvonimira Klobučar, Rebeka Novak, Maja Korošec, Vojko Gmajner, Ivanka Poropat, Barbara Simonič, Maja Renko, Alojz Pačnik.

Zahodnoslovenska regija: Marija Zupanc, Zorica Škorc, Boris Bilas, Špela Podobnik, Anica Razingar, Jožica Ahačič, Vahidin Suhonjič, Vinko Grgič, Igor Razingar, Valter Vuga, Luka Campolunghi, Dragica Pavšič Gerenčer, Klavdija Šumrada, Marija Perkovič, Igor Pavel.

### 2 Predsednica združenja

Svetovalno telo Kolegij predsednice se je v letu 2018 sestalo na eni (1) redni seji. Razpravljalo se je o Resoluciji Nacionalnega Plana duševnega zdravja 2018 - 2028. Kolegij je bil informiran o vsebini in vlogi NVO pri izvedbi ter pozvan k sodelovanju pri implementaciji.

Kolegij se je tudi posvetoval glede pritožb na delo društva v medijih.

Predsednica Društva ŠENT je prof. dr. Vesna Švab, podpredsednika pa sta Marija Zupanc ter mag. Edo P. Belak.

### 3 Nadzorni odbor

V mandatnem obdobju 2016 – 2020 so člani Nadzornega odbora Marija Strniša, Breda Oman, mag. Vilko Kolbl, Marija Zupanc, Rasinnger Ema, prof. dr. Vesna Švab, mag. Edo P. Belak.

Predsednica Nadzornega odbora je Breda Oman, mesto namestnice predsednice pa zaseda Marija Strniša.

Nadzorni odbor je imel v letu 2018 tri (3) redne in tri (3) korespondenčne seje. Na sejah je obravnaval naslednje pomembnejše teme:

- Letno poročilo društva za leto 2017
- Plan dela društva za leto 2018/2019
- Predlog kandidatov za predstavnike ustanovitelja v samostojnih pravnih osebah
- Predlog Upravnega odbora za letno pogodbo z revizijsko družbo Ripro d.o.o.
- Seznanitev in potrditev predlaganih sprememb v Statutu
- Revidirano Letno poročilo društva za leto 2017
- Poslovnik o delu Nadzornega odbora
- Dopolnitve Pravilnika o delovanju samostojnih pravnih oseb
- Dopolnitve Pravilnika o pritožbenem postopku
- Potrditev direktorjev in predstavnikov ustanovitelja v svetih zavodov zaposlitvenih programov
- Imenovanje članov Upravnega odbora Društva ŠENT
- Potrditev ustanovitve nove pravne osebe zasebnega zavoda v okviru katerega bo delovala in se razvijala Listina raznolikosti Slovenije
- Dopolnitve Akta o sistemizaciji delovnih mest
- Ukinitve Projektne pisarne in prenos del in nalog na Pisarno za preventivno dejavnost
- Informiranje o poslovnem in strokovnem delu v letu 2018
- Seznanitev in potrditev predlaganih sprememb v Statutu.

Nadzorni odbor je sklepe sprejemal na podlagi poglobljenih razprav in s konsenzom.

#### **4 Upravni odbor**

Člani Upravnega odbora v mandatnem obdobju 2016 – 2020 so: Jana Ponikvar, Jana Krivec, Špela Zgonc, Ana Ivanišević Valetič, Marjetka Henigman, Igor Pavel, mag. Nace Kovač, Jurij Anžin, Dolores Kores, Cveto Uršič, Anton Ključar.

Predsednik upravnega odbora je mag. Nace Kovač, namestnik predsednika pa Igor Pavel.

V letu 2018 je bila ena (1) redna seja ter ena (1) korespondenčna seja. Na sejah je obravnaval naslednje pomembnejše teme:

- Letno poročilo društva za leto 2017
- Plan dela društva za leto 2018/2019
- Seznanitev in potrditev predlaganih sprememb v Statutu vezanih na UO
- Članstvo v organizacijah MHE, ENSIE, EUFAMI, WAPR v letu 2018
- Predlog za letno pogodbo z revizijsko družbo Ripro d.o.o.

#### **5 Komisija za volitve in imenovanja**

V letu 2018 so bili člani Komisije za volitve in imenovanja (v nadaljevanju KVI): Petra Popit, Polona Štefanič, Kristina Voda, Vera Bogataj in Črt Kovač. Predsednik je Črt Kovač, namestnica predsednika pa Kristina Voda.

V letu 2018 so bile štiri (4) korespondenčne in ena (1) redna seja. Pregledanih in potrjenih je bilo petnajst (15) novih članov.

Obravnavana področja dela na sejah:

- Pregled in potrditev pristopnih izjav za leto 2018
- Ureditev članskih izkaznic
- Priprava vabila k plačilu članarine
- Priprava poslovnika o delu KVI
- Potrditev kandidature Špele Zgonc kot predstavnice kolektivnega članstva za člana skupščine Socialne Zbornice Slovenije v mandatnem obdobju 2018 – 2022.

## 6 Forum svojcev

Člani Foruma svojcev v mandatnem obdobju 2016 - 2020 so: Edo P. Belak, Brigita Lipovšek, Anton Ključar, Ivana Šinkovec ter Miha Lipovšek.

Predsednik Foruma svojcev je Edo P. Belak, podpredsednik je Miha Lipovšek.

V letu 2018 smo imeli 2 redni in 2 korespondenčni seji. Na sejah je bilo aktivno ozračje, razrešili in odgovorili so na dolgo časa odprta vprašanja, kot so:

- Sprejem Poslovnika dela Foruma svojcev;
- nadaljevali smo delo na transformaciji podpornih skupin v skupine za samopomoč; veliko truda vložili v ustanavljanje/oživljanje skupin za samopomoč svojcev;
- sodelovali s Svetom uporabnikov;
- sodelovali v delovnih skupinah za spremembo Zakona o duševnem zdravju, sprejem in implementacijo RNPzDZ;
- sodelovali v nacionalni zvezi svojcev in se povezali s sorodnimi organizacijami na področju duševnega zdravja in
- bili aktivni v mednarodnem združenju svojcev ter posledično udeležba na odboru EUFAMI v Atenah in Leuvenu.

## 7 Svet uporabnikov

Člani Sveta uporabnikov v mandatnem obdobju 2016 – 2020 so: Andreja Štepec, Valter Vuga, Ivica Trafela, Leonard Rubins in Marija Milčič.

Predsednica je Andreja Štepec, podpredsednik pa Valter Vuga.

Svet uporabnikov se je v letu 2018 sestel na eni (1) redni seji.

Predstavniki uporabnikov so prisostvovali na srečanjih "Skupin mnenja", pripomb in predlogov po dnevni centrih in podružnicah.

Na seji smo potrdili spremembe poslovnika Sveta uporabnikov Društva ŠENT.

## 8 Zakoniti zastopnik društva – izvršni direktor strokovne službe

Zakoniti zastopnik Društva ŠENT in izvršni direktor strokovne službe za obdobje 2019 – 2023 je Nace Kovač.

Namestnika izvršnega direktorja strokovne službe za obdobje 2019 – 2023 sta Igor Pavel, strokovni direktor zaposlitvenih programov in zaposlitvene rehabilitacije ter Špela Zgonc, strokovna direktorica socialno-varstvenih programov.

## 9 Strokovna služba

V letu 2018 je bilo zaposlenih 292 oseb, od tega 153 oseb s statusom po Zakonu o zaposlitveni rehabilitaciji in zaposlovanju invalidov.

V socialnovarstvene programe, programe socialne vključenosti in razvojne projekte je bilov letu 2018 skupaj vključenih 3117 uporabnikov od tega stalnih/kontinuiranih uporabnikov, občasnih in enkratnih uporabnikov, v namestitvenih programih (stanovanjske skupine, zavetišča) 147 vključenih uporabnikov in 284 uporabnikov v programih terenskega dela. V programu socialne vključenosti je bilo 91 različnih uporabnikov. Programe izvajamo na 39 različnih lokacijah.

V programe zaposlitvene rehabilitacije je bilo vključenih oseb. V programih zaposlitvenih centrov je zaposlenih 68 oseb. V program invalidskega podjetja zaposlenih 115 oseb.

DELOVNO GRADIVO

## VI. STROKOVNA SLUŽBA DRUŠTVA ŠENT

### 1 Splošno

Strokovna služba je delovno telo društva, ki opravlja strokovne, upravne, finančno-materialne in druge naloge na področju vodenja celotne organizacije in izvajanja socialno-varstvenih programov, zaposlovanja, zaposlitvene rehabilitacije, socialne vključenosti, varovanja pravic uporabnikov služb za duševno zdravje, izobraževanja, informiranja javnosti o duševnem zdravju, sodelovanja v mednarodnem prostoru in razvoja Društva ŠENT.

Izvajanje določenih programov strokovne službe, lahko pristojni organi in pooblaščen osebe strokovne službe poverijo drugim s strani Društva ŠENT ustanovljenim pravnim osebam.

#### 1.1 Odgovorne osebe za upravljanje, koordiniranje in spremljanje programov

Izvršni direktor mag. Nace Kovač je odgovoren za upravljanje in vodenje strokovne službe.

Strokovni direktor Igor Pavel je odgovoren za koordinacijo in spremljanje programov zaposlovanja.

Strokovna direktorica Špela Zgonc je odgovorna za koordinacijo in spremljanje socialno-varstvenih programov.

Direktorji samostojnih pravnih oseb, strokovne vodje javnih socialno-varstvenih programov in drugih programov strokovne službe:

- direktorica Zavod DLAN, zaposlitveni center, je Silvija Janežič;
- direktor DOBROVITA d. o. o., invalidsko podjetje, je Igor Pavel;
- direktorica DOBROŠIN, d. o. o., zaposlitveni center, je Polona Štefanič;
- direktor KARSO d. o. o., zaposlitveni center, d. o. o. je Alojz Pačnik;
- direktorica Zavod KRAGULJ, zaposlitveni center, je Klavdija Šumrada;
- direktor Zavod PREMIKI, zaposlitveni center, je David Ivanetič;
- direktorica Zavoda ŠENTPRIMA je Jana Ponikvar;
- direktorica Zavoda ZMOREMO, zaposlitveni center, je Slavica Klemenčič;
- predsednik KREATIVNA ZADRUGA z. o. o., socialno podjetje, je Nace Kovač;
- strokovni vodja CENTRA ZA DESTIGMATIZACIJO je Nace Kovač;
- strokovna vodja programa DNEVNI CENTRI je Špela Zgonc;
- strokovna vodja programa STANOVANJSKE SKUPINE je Ana Ivanišević Valetič;
- strokovna vodja programa SOCIALNA VKLJUČENOST je Saška Žnidarc;
- strokovna vodja programa ZMANJŠEVANJE ŠKODE ZARADI DROG je Meta Rutar.

### 2 Programi strokovne službe

V skladu s 3. členom Statuta Društva ŠENT je osnoven namen obstoja in delovanja društva varovanje človekovih pravic in dostojanstva oseb s težavami v duševnem zdravju, tako doseči višjo stopnjo njihove vključitve v družbo in povečati njihovo zaposljivost. Cilji so navedeni v 8. členu Statuta in nato 9. člen opredeljuje aktivnosti s katerimi uresničujemo cilje. Poslanstvo in aktivnosti realiziramo z izvajanjem različnih programov. Programi strokovne službe so:

- A. javni socialnovarstveni programi (dnevni centri, stanovanjske skupine, programi na področju nedovoljenih drog);

- B. programe na področju zaposlovanja (socialna vključenost, invalidsko podjetje, zaposlitveni centri, zaposlitvena rehabilitacija, socialno podjetništvo);
- C. Center za destigmatizacijo (preventivna dejavnost, informiranje, izobraževanje, mednarodni in nacionalni razpisi) in
- D. Razvojni projekti (razvojni, eksperimentalni in dopolnilni socialnovarstveni programi, drugi programi s področja aktivne politike zaposlovanja, izobraževanja in drugih področij, projekti pridobljeni na mednarodnih in nacionalnih razpisih).

## 2.1 Javni socialnovarstveni programi

Strokovna služba koordinira, spremlja in nadzoruje izvajanje socialno-varstvenih programov na področju duševnega zdravja v skupnosti. Programi so strokovno verificirani na Socialni zbornici Slovenije, financirani na podlagi javnih razpisov Ministrstva za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti ter opredeljeni v 18.s členu Zakona o socialnem varstvu.

### 2.1.1 Dnevni centri

V okviru programa izvajamo psihosocialno rehabilitacijo oseb z občasnimi in dolgotrajnimi težavami v duševnem zdravju. Duševna stiska prizadene osebe na različnih področjih vsakodnevnega delovanja (medosebni odnosi, skrb za osebno higieno, smotrno gospodarjenje z lastnimi sredstvi (finančnimi in z lastnino), osnovna gospodinjstva opravila, skrb za otroke...). V procesu psihosocialne rehabilitacije krepimo vključenega uporabnika z namenom razreševanja njegove psiho-socialne in materialne stiske. S podporo in usmerjanjem strokovnih delavk in delavcev posameznik rešuje lastno problematiko, pridobiva nove znanja in veščine potrebne za samostojno življenje, ohranja že osvojene veščine ter krepki samozavest. Vključitev v program je prostovoljna, vključena oseba ima izdelan individualni načrt, ki ga v sodelovanju s strokovnimi delavkami realizira v določenem časovnem obdobju.

Splošni cilj programa je posameznik, opremljen s kompetencami, ki mu omogočajo samostojno odločanje v ključnih življenjskih situacijah. Specifični cilji so dvig kvalitete življenja kljub duševni motnji, izboljšanje socialnega položaja, socialno vključevanje. Drugi cilji so zadovoljstvo uporabnika, širjenje socialne mreže, kakovostno preživljanje prostega časa v programu, zvišanje samopodobe, samozavesti, varnost uporabnika, informiranost o pravicah, krepitev moči posameznika za skrb zase, soodločanje uporabnikov v programu, pridobitev novih funkcionalnih znanj oz. ohranjanje že pridobljenih, prepoznavnost programa v lokalnem okolju, promocija, de-stigmatizacija, postopno zmanjševanje števila hospitalizacij. Aktivnosti za doseg te ciljev so individualno delo (svetovalni razgovori, razbremenilni in informativni razgovori) ter aktivnosti izvedene v okviru skupinskega dela (delavnice namenjene psihosocialni rehabilitaciji, izobraževalne delavnice, ustvarjalne dejavnosti, in pristočasne in športne aktivnosti ter aktivnosti namenjene širjenju socialne mreže). Program se izvaja vsak delovni dan 8 ur (za uporabnike je praviloma odprt 7 ur).

Ciljna skupina so osebe z dolgotrajnimi težavami v duševnem zdravju, osebe v duševni stiski in njihovi svojci. Večinoma se vključujejo posamezniki z dolgotrajnimi težavami, občasno se vključujejo tudi posamezniki, ki potrebujejo pomoč pri premestitvi trenutne stiske. Osebe z dolgotrajnimi težavami potrebujejo več podpore in pomoči in so v program praviloma vključeni daljše časovno obdobje – nekateri tudi več let. Uporabniki so povprečno mesečno vključeni 16 ur.

Število vključenih oseb v programe dnevnih centrov v Ljubljani, Koper, Celje, Kranj, Nova Gorica-Šempeter pri Gorici Novo mesto, Metlika, Radlje ob Dravi<sup>1</sup>, Trbovlje, Kočevje, Radovljica, Ajdovščina,

<sup>1</sup> program dnevni center s terenskim delom je razvojni socialno-varstveni program

Maribor, Škofja Loka in Postojna je 629 rednih/kontinuiranih uporabnikov, 567 občasnih, 554 uporabnikov enkrat letno in skupaj 1750 različnih uporabnikov.

### **2.1.2 Stanovanjske skupine**

Osnovni namen je socialno vključevanje oseb s težavami v duševnem zdravju v skupnost s poudarkom pri reševanju stanovanjske problematike. Namen je zmanjšati pogostost bolnišničnega zdravljenja, zmanjšati socialno izključenost in odpravljati stigmatiziranost. Z uporabnikom izdelamo individualni načrt za samostojno življenje in mu pomagamo, da postaja vedno bolj samostojen in pripravljen za neodvisno življenje v skupnosti. Pri tem sodelujemo z ostalimi službami iz področja socialnega in zdravstvenega varstva. Splošni cilj programa je krepitev sposobnosti in širitev možnosti za neodvisno, samostojno in kvalitetno življenje uporabnika programa. Specifični cilji in aktivnosti za doseg te ciljev so širitev socialne mreže uporabnika, priučitev socialnih in osebnih spretnosti, vključevanje v lokalno okolje, sodelovanje v programih ali drugih organizacijah, preprečevanje socialne izključenosti, pridobivanje novih stikov, osebna angažiranost, zmanjšanje števila hospitalizacij ali zmanjševanje potreb po bolnišničnem zdravljenju, podpora pri jemanju terapije ter pri preživljanju duševnih stisk, »ambulantno zdravljenje«, pomoč pri učenju prepoznavanja bolezenskih znakov, sprejemanje bolezni, zmožnost relativno samostojnega življenja: pomoč pri gospodinskih opravilih, skrb za osebno higieno, samostojnost in zanesljivost pri opravljanju drugih vsakodnevnih opravil, prepoznavanje in uveljavljanje pravic ter prevzemanje odgovornosti za svoje odločitve, socialna vključenost, učenje socialnih veščin.

Ciljna skupina uporabnikov programa so osebe s težavami v duševnem zdravju, ki potrebujejo prilagojeno in varno bivališče, tako da se lahko umaknejo iz okolja, ki ogroža njihovo duševno zdravje. V času bivanja potrebujejo strokovno pomoč in ne potrebujejo neprestanega (24 urnega) spremljanja oziroma podpore pri bivanju. V program je bilo vključenih 74 različnih uporabnikov, od tega 23 novih sprejemov, 15 oseb, ki so program zapustile so se vrnile v domače okolje, 5 oseb si je samostojno uredilo bivanje. Skupaj je bilo 24 izhodov iz programa.

### **2.1.3 Program zmanjševanja škode zaradi drog**

Program zmanjševanja škode zaradi drog (v nadaljevanju program ZŠzD) je namenjen socialnemu vključevanju uporabnikov prepovedanih drog in zmanjševanju tveganj, ki nastanejo pri uporabi drog. Nastal je kot odgovor na zdravstvene vidike tveganj med uporabniki drog programi ter vključuje izmenjavo igel in drugega sterilnega pribora, informiranje o manj tvegani uporabi drog (svetovanje, informacijske zloženke, predavanja), opozarjanje na izrazita tveganja pri uporabi drog na terenu in zbiranje uporabljenih igel in odvoz na uničenje. Kot odgovor na socialne vidike tveganj programi vključujejo podporo uporabnikom pri stikih z drugimi institucijami, aktivnosti socialne mreže, svetovanje pri težavah zaradi odvisnosti od prepovedanih drog, pomoč pri odločitvi za vstop v druge programe obravnave (substitucijski programi, detoksikacija, terapevtske skupnosti).

Cilji programa so manj tvegana uporaba prepovedanih drog, izboljššan stik uporabnikov z drugimi socialno-varstvenimi in zdravstvenimi institucijami, dostopnost strokovnega svetovanja in podpore uporabnikom in njihovim svojcem v duševni stiski, informiranost o možnostih vključitve uporabnikov drog v druge oblike pomoči (substitucijski programi, detoksikacija, terapevtske skupnosti in komune), večja informiranost javnosti glede zasvojenosti s prepovedanimi drogami in zagotavljanje primerne prenočišča za brezdomne uživalce nedovoljenih drog. Aktivnosti za doseganje ciljev so dostop do informacijskega gradiva, brezplačen dostop do sterilnega pribora za injiciranje, informiranje, delavnice o virusnih in bakterijskih okužbah (HBV, HCV, HIV, bakterijske okužbe) in možnostih zdravljenja, individualno svetovanje in informiranje, individualno informiranje in svetovanje na terenu. Imamo

vzpostavljene stike z različnimi socialno varstvenimi institucijami v celotni regiji, spremljamo uporabnike in izvajamo zagovorništvo. Strokovne metode dela so individualno delo (razbremenilni in svetovalni razgovori), individualno načrtovanje posameznikovega razvoja. V programu informiramo javnost, izdajamo informacijsko gradivo o različnih programih obravnave odvisnosti, vzpostavljamo stike in sodelujemo z drugimi programi z mediji ter spodbujamo uporabnike za aktivno predstavljanje programa in problematike zasvojenosti z vidika uporabnika drog.

Ciljna skupina programov so uporabniki prepovedanih drog. V program je bilo vključenih, skupaj 901 oseb, od tega v programih dnevnih centrov (Velenje, Nova Gorica in Ljubljana) 583 oseb, v programu terensko delo 278 oseb, v zavetišču za brezdomne uživalce drog 40 oseb.

#### **2.1.4 Prostovoljci v socialno-varstvenih in drugih programih**

V programih strokovne službe, predvsem v javnih socialnovarstvenih programih (dnevnih centrih, stanovanjskih skupinah, programu zmanjševanja škod zaradi drog in brezdomci) je bilo vključenih 253 prostovoljcev.

Prostovoljci imajo sklenjene pogodbe o sodelovanju na podlagi Zakona o prostovoljstvu. Za razvoj, spremljanje prostovoljnega dela v programih in usposabljanje prostovoljcev je odgovorna strokovna vodja I v programu dnevni centri.

#### **2.1.5 Mentorstvo v socialno-varstvenih, v razvojnih projektih in drugih programih**

V letu 2018 smo imeli sklenjene pogodbe za mentorske baze z 6 (šestimi) izobraževalnimi ustanovami kar je zahtevalo vključitev 50 praktikantov. Izobraževalnih ustanov so bile Fakulteta za socialno delo (8 oseb), Fakulteta za uporabne družbene študije (24 oseb), Pedagoška fakulteta (3 osebe), Zdravstvena fakulteta Ljubljana (9 oseb), Univerza Sigmunda Freuda (5 oseb) in Inštitut Knoll za glasbeno terapijo in supervizijo 1 oseba.

### **2.2 Programi zaposlovanja, zaposlitvene rehabilitacije, socialne vključenosti in drugi**

Programi delujejo na podlagi Zakona o zaposlitveni rehabilitaciji in zaposlovanju invalidov (ZZRZI) in 49. člena Statuta društva ŠENT (Statut). Invalidsko podjetje, zaposlitveni centri in zaposlitvena rehabilitacija delujejo kot samostojne pravne osebe zasebnega prava. Program socialne vključenosti deluje v okviru strokovne službe Društva ŠENT, kar pomeni da so strokovni in drugi delavci zaposleni v društvu. Socialna podjetja imajo status pridobljen po Zakonu o socialnem podjetništvu.

#### **2.2.1 Invalidsko podjetje**

Invalidsko podjetje DOBROVITA d.o.o. deluje na podlagi 52. do 61. člena ZZRZI.

#### **2.2.2 Socialno podjetje**

Socialno podjetje deluje na podlagi Zakona o socialnem podjetništvu. V okviru zaposlitvenih programov deluje SOTRA PLUS d.o.o. so.p., v stečaju in KREATIVNA ZADRUGA ZA IZOBRAŽEVANJE, USPOSABLJANJE IN KREIRANJE NOVIH DELOVNIH MEST z. o. o., so. p.



### **2.2.3 Zaposlitveni centri**

Program zaposlovanja oseb s težavami v duševnem zdravju na zaščiteneh delovnih mestih izvajamo v za ta namen ustanovljenih samostojnih pravnih osebah na podlagi 43. Člena ZZRZI-ja. Ustanovljeni so bili naslednji zaposlitveni centri:

- DOBROŠIN, d. o. o., zaposlitveni center
- KARSO, d. o. o., zaposlitveni center
- PREMIKI, zavod, zaposlitveni center
- KRAGULJ, zavod, zaposlitveni center
- DLAN, zavod, zaposlitveni center
- RADELA, zavod, zaposlitveni center
- ZMOREMO, zavod, zaposlitveni center

### **2.2.4 Zaposlitvena rehabilitacija**

ŠENTPRIMA, zavod za rehabilitacijo in izobraževanje, področje zaposlitvene rehabilitacije ustanovljena s strani strokovne službe društva ŠENT z namenom izvajanja zaposlitvene rehabilitacije za osebe s težavami v duševnem zdravju. Deluje na temelju člena 19. do 25 ZZRZI, poglavje IV. Koncesija za izvajanje zaposlitvene rehabilitacije.

### **2.2.5 Socialna vključenost**

Program Socialna vključenost deluje na podlagi 35. člena ZZRZI, VI. Programi socialne vključenosti.

Program je namenjen podpori in ohranjanju invalidovih delovnih sposobnosti. V program se lahko vključi invalid, ki mu je zavod za zaposlovanje (34. člena ZZRZI) izdal odločbo o nezaposljivosti ter invalid I. kategorije z odločbo Zavoda za pokojninsko in invalidsko zavarovanje Slovenije brez pravice do invalidske pokojnine po zakonu, ki ureja pokojninsko in invalidsko zavarovanje, in oseba z motnjo v telesnem in duševnem razvoju, ki nima možnosti vključitve v ustrezne socialnovarstvene storitve. Vključitev v program je prostovoljna. V kolikor se oceni, da se je invalidovo doseganje delovnih rezultatov bistveno spremenilo, lahko izvajalec programa socialne vključenosti ali invalid kadar koli predlaga ponovno oceno doseganja delovnih rezultatov invalida.

V letu 2018 je bilo v program vključenih 91 različnih uporabnikov, od tega je bilo 17 odhodov iz programa, predvsem zaradi zdravstvenih razlogov in drugih osebnih razlogov. V programu je vključenih 79 oseb, na dan 31.12.2018.

### **2.2.6 Predstavniki Društva ŠENT v nadzornih odborih in svetih zavoda ter prokuristi v pravnih osebah zaposlitvenih programov so:**

Na podlagi 43. člena statute imajo ustanovljene pravne osebe v svojih nadzorstvenih organih predstavnike ustanovitelja oziroma lastnika. Na podlagi protokola o imenovanju predstavnikov ustanovitelja oziroma lastnika so bili v letu 2018 imenovanji naslednje osebe:

- DOBROVITA d. o. o.: predstavnik lastnika, prokurist je Edo P. Belak.
- DOBROŠIN d. o. o., predstavnik lastnika, prokurist je Igor Pavel.
- KARSO d. o. o., predstavnik ustanovitelja, prokurist je Saška Žnidarc.
- KREATIVNA ZADRUGA z. o. o., soc. podjetje, predstavnik ustanovitelja je Nace Kovač.
- SOTRA PLUS d.o.o., socialno podjetje, člani nadzornega sveta so mag. Nace Kovač, Vinko Mandl, Petra Lesjak in prokurist Igor Pavel.
- Zavod DLAN, predstavniki ustanovitelja so Edo P. Belak, Bojana Kepec, Maja Korošec.

- Zavod ŠENTPRIMA, predstavniki ustanovitelja: Dolores Kores, Polona Štefanič in Vera Bogataj/Martina Romih.
- Zavod KRAGULJ, predstavniki ustanovitelja so Silvija Janežič, Saška Žnidarc, Bojana Kepec.
- Zavod PREMIKI, predstavniki ustanovitelja so Jana Ponikvar, Petra Popit, Silvija Janežič.
- Zavod RADELA, predstavniki ustanovitelja so Nace Kovač, Alojz Pačnik in Maja Korošec.
- Zavod ZMOREMO, predstavniki ustanovitelja so Jana Ponikvar, Maja Korošec, Edo P. Belak.

### **2.2.7 Predstavniki Društva ŠENT v zaposlitvenih programih v drugih organizacijah**

Predstavniki Društva ŠENT so na podlagi notranjih predpisov imenovani v druge pravne osebe, organizacije, kjer so predstavniki sodelovali kot ustanovitelj oziroma imajo lastniški delež. Predstavniki so naslednji:

- predstavnik Društva ŠENT v Zaposlitvenem centru SKUPAJ je Nace Kovač
- predstavnica Društva ŠENT v Zaposlitvenem centru DETEL je Fanika Lončar
- predstavnik Društva ŠENT v Zadruga »ZAKLADI KOČEVSKÉ z.o.o., soc. podjetje« je Nace Kovač.

## **2.3 Center za destigmatizacijo (v nadaljevanju CzD)**

### **2.3.1 Pisarna za preventivno dejavnost**

Pisarna koordinira razvoj, načrtovanje in izvajanje preventivnih programov na področju duševnega zdravja, organizira izobraževalne programe s področja dela programov, administrira elektronske medije, informira strokovno in laično javnosti o duševnem zdravju, izvaja podporo pri založništvu s področja duševnega zdravja, organizacija javnih dogodkov in predstavitev delovanja Društva ŠENT v javnosti.

- a) Oddelek za elektronske in druge medije

#### Glasiło ŠENT

V letu 2018 smo izdali tri številke strokovnega glasila »Duševno zdravje v skupnosti«. Naslovi so bili: Duševno zdravje in stigma (1. številka, april), Življenje s stigo (2. številka, oktober) ter Mladi in duševno zdravje (3. številka, december 2018).

#### Spletna stran - [www.sent.si](http://www.sent.si):

Redno delo s spletno stranjo se je obrestovalo s kar 9.1 % več uporabniki kot v prejšnjem letu, kar pomakne število uporabnikov ŠENT-ove spletne strani na 17.000, s povprečjem 40 obiskovalcev na dan. Ljudje najbolj pogosto iščejo ŠENT-ove podatke o programih, na strani pa se zadržijo okoli 2 min, kar skupaj s pregledom strani, ki jih uporabniki obiskujejo, potrdi, da je stran za uporabnike predvsem referenčno gradivo.

#### Facebook

V letu 2018 je bilo za približno 30 % obiskov strani več kot v prejšnjem letu, prav tako pa smo uspešnejši tudi pri objavah, ki so sedaj 2x mesečno. Večina naših objav doseže okoli 80 ljudi, izjeme pa sežejo do več kot 700 ogledov.

### Twitter

Twitter je najbolj dopolnjen spletni medij v tem letu. V letu 2018 nas je spremljalo 257. Porast je rezultat dviga frekvence objav, kot je bilo predlagano v prejšnjem planu.

### LinkedIn

Preko socialnega omrežja LinkedIn nas spremlja 764 oseb.

### Tiskovne konference

V letu 2018 ni bilo tiskovne konference na nacionalni ravni.

### Okrogle mize, strokovni posveti

Strokovni posvet *Zaposlitveni program – vključevanje težje zaposljivih na trg dela* (22.3.2018; Središče Rotunda, Koper, število udeležencev: približno 40, predavatelji: 10);

*MHE Capacity building event in MHE Generalna skupščina/volitve* (od 19. do 21. 4. 2018; Hotel Stil; število udeležencev: približno 60, predavatelji: 10 in člani skupščine MHE);

Strokovni posvet: *Dnevni center - most med okrevanjem in vključitvijo* (15. 5. 2018; Nova Gorica, dvorana MO NG; število udeležencev: 70, predavatelji: 8);

Strokovni posvet: *Dnevni center – most do vključitve v skupnost* (4. 6. 2018; Radlje ob Dravi, MMKC Radlje ob Dravi; število udeležencev: 18, predavatelji: 9);

Strokovni posvet (organiziran skupaj z NIJZ OE Koper): *Skupnostna obravnava oseb z duševnimi motnjami v luči resolucije o nacionalnem Programu duševnega zdravja 2018-2028* (13. 11. 2018; NIJZ OE Koper; število udeležencev: 27, predavatelji: 6).

### Kongresi

Konferenca *9. Dnevi socialne ekonomije* (5. 12. 2018, število udeležencev: preko 60, predavatelji: 14; Hiša Evropske unije, Ljubljana). V sklopu DSE je prvi dan konference potekal v Mariboru 3. 12. 2019 v organizaciji naših partnerjev – Združenja socialne ekonomije Slovenije.

### Stojnice

Stojnica ob nacionalnem tednu prostovoljstva – Veseli dan prostovoljstva, datum: 17.5.2018 (sodelovali so DC Ljubljana + PPD).

ŠENT je bil prisoten tudi na festivalu LUPA s stojnico, datum: 13.9.2018 (sodelovali SV Koper in DC Ljubljana) ter na stojnicah v lokalnem okolju.

### Družabni dogodki, obletnice, obiski

*25. obletnica – na Š(M)ENTOV DAN* je potekalo osrednje praznovanje 25. obletnice formalnega obstoja društva (lokacija: zelenica Plavalnega kluba Ilirija v Ljubljani). Dogodka se je udeležilo preko 500 članov ŠENT-a in nekaj predstavnikov drugih služb in organizacij na področju duševnega zdravja in socialnega varstva. V sklopu obletnice smo v prostorih MO Ljubljana« Info 65+ in osebe z oviranostmi» pripravili razstavo: *Umetnost – zaveznik pri premagovanju ovir*.

V lokalnem okolju so ŠENT-ove enote tekom leta organizirale različne dogodke, ki smo jih navezali na praznovanje 25. obletnice (npr. razstava mandal v Škofi Loki, predavanja, dnevi odprtih vrat, predstavitev terenskega vozila v NG ipd...).

*Vseslovenska akcija ob Svetovnem dnevu duševnega zdravja*, ki je bil posvečen duševnemu zdravju mladih. V lokalnih izpostavah so v znak duševnega zdravja delili zelene pentlje in promocijske razglednice 10 korakov. Organizirali so dneve odprtih vrat, predavanja, razstave, posvete, preventivne

delavnice ter imeli promocijske stojnice. V vse aktivnosti smo vključili mlade in organizacije, ki delajo z njimi (npr. podjetniške inkubatorje, društva prijateljev mladine, socialne službe na srednjih šolah, dijake srednjih šol, mladinske centre, knjižnice ipd.). Medijem smo poslali izjavo za javnost.

#### Zloženke, plakati, drugo

Za namen informiranja o programih Društva ŠENT smo realizirali distribucijo promocijskega materiala po potrebi v vseh izpostavah ŠENT-a. Ob dnevu duševnega zdravja dne 10. oktobra, nakup in izdelava promocijskih pentelj. Ponatisnili smo promocijske razglednice »10 korakov do boljšega duševnega zdravja«, promocijske plakate »10 korakov....«, izdelava 3 promocijskih pingvinov ŠENT, izdelava in tisk promocijskega materiala za 9. DSE in za razvojne projekte (PERMIND, INNO-WISES).

## **2.4 Razvojni projekti**

- Socialno varstveni programi
- Drugi programi
- Projekti pridobljeni na podlagi mednarodnih razpisov
- Projekti pridobljeni na podlagi nacionalnih razpisov

### **2.4.1 Socialno-varstveni programi razvojni projekti**

#### Program za brezdomce

Program zagotavlja primerno prenočišče za brezdomne osebe, ki se v danem trenutku nahajajo na območju Mestne občine Nova Gorica. Poleg nočnega, prenočitvenega dela, se uporabnikom nudi individualni pristop v obliki svetovanja, ter nudenja razbremenilnih in informativnih razgovorov. Uporabnikom se omogoča pomoč pri koriščenju drugih služb v skupnosti in dejavnostih socialne mreže tudi v dopoldanskem oz. glede na potrebe v popoldanskem času, skupno 10 ur na teden. Splošni cilji programa so zagotovitev primerne prenočišča za brezdomne osebe in osebe po izreku prepovedi približevanja, pomoč pri realizaciji osnovnih potreb brezdomnih oseb in usmeritev ter spremljanje k drugim službam v lokalni skupnosti, pomoč pri vzpostavljanju stikov z družbeno sredino in s svojci, izboljšanje ekonomske situacije, pomoč pri pridobitvi osnovnih funkcionalnih znanj, re-organizacija in širjenje socialne mreže in podpora, pomoč ter svetovanje. V program je bilo vključenih 67 uporabnikov in sicer v namestitvene kapacitete 25 oseb in v druge oblike dela 42 oseb.

#### Pisarna za socialno zagovornišтво

Namen pisarne je informiranje uporabnikov o njihovih pravicah, spremljanje in ugotavljanje dostopnosti pritožbenega postopka, podpora pri vključevanju uporabnikov v načrtovanje aktivnosti v programih, spodbujanje uporabnikov pri vključevanju v program socialne mreže, razširjanje socialne mreže v programih, podpora pri načrtovanju in vodenju skupin za vrstniških samopomoč, izvajanje skrbništva za posebne primere, v sodelovanju s pisarno za preventivno dejavnost usposabljanje in izobraževanje uporabnikov in njihovih svojcev in v sodelovanju s projektno pisarno razvoj projektov.

#### Odprte stanovanjske skupnosti (v nadaljevanju OSS)

Uporabniki programa, ki so dosegli cilje programa SS in pred popolnoma samostojnim življenjem potrebujejo preizkusno obdobje samostojnega življenja s spremljanjem oziroma je program OSS zaradi nizkega materialno-finančnega položaja osebe edina možnost za samostojno življenje. Uporabniki

terenskega dela so bodisi bivši uporabniki programa Mreža SS, ki samostojno živijo ali pa so napoteni v obravnavo s strani institucionalnega varstva. V letu 2018 je bilo v program vključenih 8 oseb, v terensko delo je bilo vključenih 6 oseb.

#### Dnevni center s terenskim delom Radlje ob Dravi

Socialnovarstveni program dnevni center s terenskim delom, ki se izvaja na območju Občine Radlje ob Dravi. Število uporabnikov je vključeno med s javne socialnovarstvene programe.

#### Dnevni center za uživalce nedovoljenih drog v Ljubljani

Socialnovarstveni program dnevni center za uživalce nedovoljenih drog, ki se izvaja v mestni občini Ljubljana. Število uporabnikov je vključeno med javne socialnovarstvene programe.

### **2.4.2 Drugi razvojni programi**

#### Socialna aktivacija

Namen programa je, v sklopu dolgih in kratkih programov socialne aktivacije, izvesti različne vsebinske aktivnosti kot so izobraževanja, predavanja, delavnice in druge aktivnosti, ki bodo pripomogle k boljši usposobljenosti udeležencev na področju socialne vključenosti in zaposlovanja. Specifični cilji obeh programov so: spodbujanje socialne vključenosti oseb iz ciljne skupine, boj proti diskriminaciji in revščini, osebam iz ciljne skupine ponuditi dostopne, raznolike in kakovostne programe, ki bodo vključenim omogočili razvoj socialnih veščin in spretnosti, dvig funkcionalnih kompetenc, pridobitev znanj in informacij, ki vodijo k razrešitvi stisk in težav, ki spremljajo dolgotrajno brezposelnost, osebni razvoj, krepitev moči, motiviranost za ponovno aktivacijo na trgu dela, aktivni pristop k reševanju socialne in zaposlitvene situacije, dvig delovnih spretnosti in znanj ter kompetenc za iskanje zaposlitve. V strokovni službi smo izvedli naslednje programe socialne aktivacije:

#### a) Dolgi program socialne aktivacije

Splošni cilj dolgih programov socialne aktivacije je razvoj in izvajanje programov, ki vključenim osebam nadgrajujejo obstoječe ter pridobivajo nova ustrezna funkcionalna znanja in kompetence, ki jih približajo vstopu na trg dela. Program se izvaja po modulih v skupnem obdobju 11 mesecev. Vsak modul vsebuje različne aktivnosti. Uporabnike spodbujamo k aktivnemu pristopu bodisi iskanja zaposlitve, izobraževanja/usposabljanja, pridobivanju novih kvalifikacij ali v redno zaposlitev. Ciljna skupina uporabnikov programa v dolgem programu so osebe mlajše od 49 let, ki so v zadnjih 24 mesecih najmanj 12-krat prejele denarno socialno pomoč. V letu 2018 je bilo vključenih v dolgi program 88 udeležencev.

#### b) Kratki program socialne aktivacije

Splošni cilj kratkih programov socialne aktivacije je, z razvojem in izvajanjem delavnic, prispevati k reševanju problema socialne izključenosti in tveganja revščine za osebe iz vključene ciljne skupine.

Ciljna skupina v programu so odrasli upravičenci denarne socialne pomoči s kompleksno socialno in zdravstveno problematiko, odrasle osebe, ki niso prejemniki denarne socialne pomoči s kompleksno socialno in zdravstveno problematiko in osebe, ki so vpisane v evidenco oseb, ki so začasno nezaposljive. V letu 2018 je bilo vključenih v program 122 udeležencev.

c) Hibridni program socialne aktivacije

So mešanica med dolgimi in kratkimi programi. V letu 2018 je bilo vključenih 15 udeležencev.

Skupaj je bilo vključenih v programe socialne aktivacije 225 udeležencev.

Sklad za pomoč socialno ogroženim članom

Namen programa je finančna podpora materialno ogroženim članom Društva ŠENT. S tem želimo zmanjšati njihovo socialno izključenost in reševati trenutne materialne stiske. Finančna sredstva pridobivamo iz namenskih donacij, članarine ter sredstev pridobljenih iz 0,5% dohodnine. Podlaga za razdeljevanje finančnih sredstev je "Pravilnik o delu Sklada Združenja ŠENT za pomoč socialno najbolj ogroženim članom". V letu 2018 smo razdelili 1300,00 EUR 24osebam, članom Društva ŠENT.

Donacije uporabnikom programov

V letu 2018 smo pridobili različne materialne donacije, kot so produkti za osebno nego, obutev in oblačila ter pohištvo. Material je bil izključno usmerjen v socialnovarstvene programe.

Projekt FENIKS

Projekt je namenjen kreiranju avtonomnega bivanja za osebe z dolgotrajnimi težavami v duševnem zdravju. Izvajalci projekta so svojci uporabnikov.

### **2.4.3 Projekti pridobljeni na podlagi mednarodnih razpisov**

PERMIND - uvajanje permakulture v socialnovarstvene programe.

Sodelovanje za inovacije in izmenjava dobrih praks -Technologies, Competences and Social Innovation for work Integration Social Enterprises (TECH WISE), program s področja zaposlovanja.

### **2.4.4 Projekti pridobljeni na podlagi nacionalnih razpisov**

Nadgradnja in širitev programa zmanjševanja škode zaradi uživanja nedovoljenih drog.

Razvoj preventivnih programov na področju zmanjševanja škode zaradi uživanja nedovoljenih drog.

Terensko delo z uporabniki prepovedanih drog na severnem primorskem, razvoj in nadgradnja mreže mobilnih enot za izvajanje preventivnih programov in programov zmanjševanja škode na področju prepovedanih drog, prijava na Ministrstvo za zdravje.

Projekt SOPA

Ozaveščanje oseb s težavami v duševnem zdravju o posledicah prekomernega uživanja alkoholnih pijač.

## 3 Organizacijska shema programov

### 3.1 Regionalna organizacijska shema za izvajanje programov

Regionalna organizacijska shema za izvajanje programov (v nadaljevanju RPMS) pokriva območje ene ali več statističnih regij ter deluje z namenom koordinacije dela med posameznimi programi Društva ŠENT ter zunanjimi izvajalci na področju socialnega varstva, zdravstva, zaposlovanja, civilne družbe in drugimi.

Društvo ŠENT, strokovna služba ima naslednje regionalne mreže programov za duševno zdravje v skupnosti:

#### 1) RPMS – Osrednjeslovenska regija

- Dnevni center, Ljubljana
- Dnevni center, Trbovlje
- Stanovanjske skupine
- Stanovanjske skupine - odprte
- PREMIKI, zaposlitveni center
- DOBROVITA d.o.o., invalidsko podjetje, Ljubljana
- ZC DOBROŠIN, Ljubljana
- ŠENTPRIMA, Ljubljana
- Socialna vključenost, Trbovlje

#### 2) RPMS – Gorenjska regija

- Dnevni center Radovljica
- Dnevni center Kranj
- Dnevni center Škofja Loka
- Socialna vključenost v Radovljici
- Socialna vključenost v Kranju
- Stanovanjske skupine - odprte
- ZC KRAGULJ,

#### 3) RPMS – Severno-primorska regija

- Dnevni center Nova Gorica, Šempeter pri Novi Gorici
- Dnevni center Ajdovščina
- Dnevni center za odvisnike od prepovedanih drog v Novi Gorici
- Terensko delo za odvisnike od prepovedanih drog v severno primorski regiji
- Stanovanjska skupina Tolmin
- Zavetišče za brezdomce Nova Gorica

#### 4) RPMS – Obalno – kraška regija

- Dnevni center Koper
- Dnevni center Postojna
- Stanovanjske skupine
- Stanovanjske skupine - odprte
- Socialna vključenost Koper
- Socialna vključenost Postojna
- ZC KARSO d.o.o. (enota Pivka), Pivka
- ŠENTPRIMA, enota Koper in Postojna

## 5) RPMS – Dolenjska regija

- Dnevni center Novo mesto
- Dnevni center Kočevje
- Dnevni center Metlika
- Socialna vključenost Novo mesto

## 6) RPMS – Savinjska regija

- Dnevni center Celje
- Stanovanjske skupine, 3 enote: Petrovče, Šmarje pri Jelšah, Slovenske Konjice
- Odprte stanovanjske skupine
- Socialna vključenost Celje
- Dnevni center za zmanjševanje škode zaradi drog Velenje
- ZC KARSO (enota Slovenske Konjice), Slovenske Konjice

## 7) RPMS – Podravska in koroška regija

- Dnevni center Maribor
- Dnevni center in terensko delo Radlje ob Dravi
- Socialna vključenost Maribor
- ZC DLAN
- ZC RADELA v Radljah ob Dravi in Gornja Radgona
- ZC ZMOREMO, sedež in enota v Šentilju
- Socialno podjetje SOTRA PLUS d. o. o. v stečaju
- KREATIVNA ZADRUGA z. o. o., soc. podjetje



## VII. UPRAVLJANJE S KADRI

### 1 Programski sklopi

Zaposleni v strokovni službi Društva ŠENT pokrivajo pet programskih sklopov in sicer:

- A. zaposlene osebe v socialnovarstvenih programih
- B. zaposlene osebe v zaposlitvenih programih
- C. zaposlene osebe v Centru za destigmatizacijo
- D. zaposlene osebe v razvojnih programih
- E. zaposlene osebe v upravi strokovne službe.

V programih društva ŠENT je bilo v letu 2018 na dan 31.12.2018 zaposlenih skupaj 292 oseb, od tega 110 oseb za določen čas in 182 oseb za nedoločen čas. Razporeditev zaposlenih glede na programe je naslednja:

- A. v socialno-varstvenih programih je zaposlenih 60 oseb
- B. zaposlitvenih programih je zaposlenih 207 oseb
- C. v dejavnostih Centra za Destigmatizacijo 2 osebi
- D. v razvojnih programih 16 oseb in sicer:
  - Odprte stanovanjske skupine s terenskim delom (1 oseba),
  - Socialno zagovorništvo (2 osebi),
  - Zavetišče za brezdomce (3 osebe),
  - Psihosocialna rehabilitacija in življenje v skupnosti s podporo (1 oseba),
  - Socialna aktivacija (9 oseb).
- E. V upravi strokovne službe pristojni za tajniške, kadrovske in finančne zadeve programskih sklopov pod točko B, C, E in delovanje organov Društva ŠENT:
  - tajništvo (2 osebi)
  - računovodstvo (2 osebi)
  - upravljalec premičnin in nepremičnin (1 oseba)
  - kadrovski oddelek (1 oseba).
  - invalidsko podjetje, zaposlitvena rehabilitacija in zaposlitveni centri imajo samostojne kadrovske, tajniške in računovodske oddelke.

Direktorji so pristojni za naslednje programske sklope:

- izvršni direktor (poln delovni čas) odgovoren za A, B (omejeno), C, D in E – programski sklop
- strokovni direktor zaposlitvenih programov (pogodba o delu) odgovoren za A – programski sklop in
- strokovni direktor socialnovarstvenih programov (polovični delovni čas) odgovoren za B - programski sklop.

## Število zaposlenih po pravnih osebah

<b>Strokovna služba Društva ŠENT 85 oseb</b>	<b>Stopnja izobrazbe</b>	<b>Določen čas</b>	<b>Nedoločen čas</b>	<b>Javna dela</b>
	II.	1		
	V.	5	10	12
	VI.	3	13	1
	VII.	15	38	2
	VIII.		1	
<b>DOBROVITA 115 oseb</b>	<b>Stopnja izobrazbe</b>	<b>Določen čas</b>	<b>Nedoločen čas</b>	<b>Javna dela</b>
	I.	0	1	0
	II.	15	21	1
	III.	4	3	0
	IV.	13	16	1
	V.	13	9	0
	VI.	4	2	0
	VII.	5	7	0
<b>ŠENTDLAN 7 oseb</b>	<b>Stopnja izobrazbe</b>	<b>Določen čas</b>	<b>Nedoločen čas</b>	<b>Javna dela</b>
	V.		6	
	VIII.		1	
<b>ŠENTPRIMA 8 oseb</b>	<b>Stopnja izobrazbe</b>	<b>Določen čas</b>	<b>Nedoločen čas</b>	<b>Javna dela</b>
	VI.			
	VII.	1	5	
	VIII.	1	1	
<b>KARSO 16 oseb</b>	<b>Stopnja izobrazbe</b>	<b>Določen čas</b>	<b>Nedoločen čas</b>	<b>Javna dela</b>
	II.		7	

	III.		3	
	IV.		2	
	VI.		2	
	VII.		2	
<b>PREMIKI</b> <b>7 oseb</b>	Stopnja izobrazbe	Določen čas	Nedoločen čas	Javna dela
	V.		3	
	VI.		2	
	VII.		2	
<b>KRAGULJ</b> <b>11 oseb</b>	Stopnja izobrazbe	Določen čas	Nedoločen čas	Javna dela
	II.		4	
	III.		4	
	V.		1	
	VII.	1		
	VIII.	1		
<b>DOBROŠIN</b> <b>8 oseb</b>	Stopnja izobrazbe	Določen čas	Nedoločen čas	Javna dela
	III.		4	
	IV.		1	
	V.		1	
	VII.		2	
<b>RADELA</b> <b>10 oseb</b>	Stopnja izobrazbe	Določen čas	Nedoločen čas	Javna dela
	I.		1	
	II.	1	1	
	III.	1	1	
	IV.	2	1	
	VI.		1	

	VII.			
	VIII.		1	
Zavod ZMOREMO 9 oseb	Stopnja izobrazbe	Določen čas	Nedoločen čas	Javna dela
	I.	1	1	
	II.	1	1	
	IV.	3		
	V.	1		
	VII.	1		

Tabela 1: Zaposleni po pravnih osebah (društvo, podjetja, zavodi)

### 1.1 Upravljanje programov

Upravljanje, vodenje, koordiniranje programov (direktor, vodja programa, enote, oddelka) izvaja 9,58% od vseh zaposlenih.

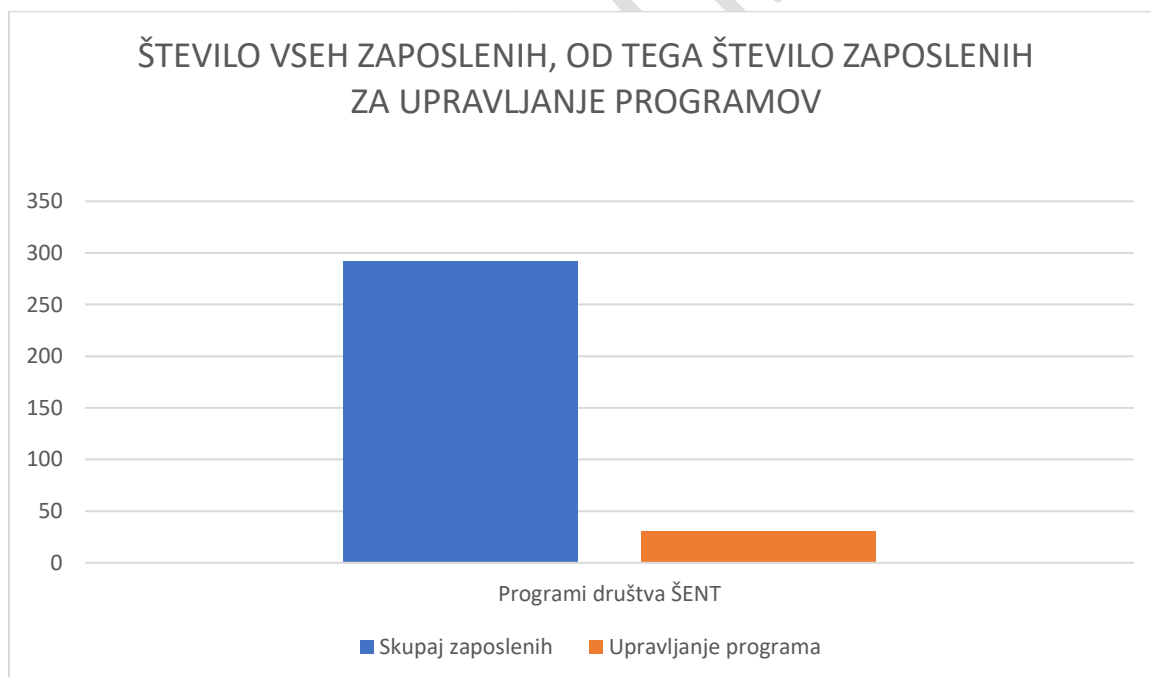


Tabela 2: upravljanje programov

### 1.2 Vrsta zaposlitev

V programih društva ŠENT je bilo v letu 2018 na dan 31.12.2018 zaposlenih skupaj 292 oseb, od tega 110 oseb za določen čas in 182 oseb za nedoločen čas.

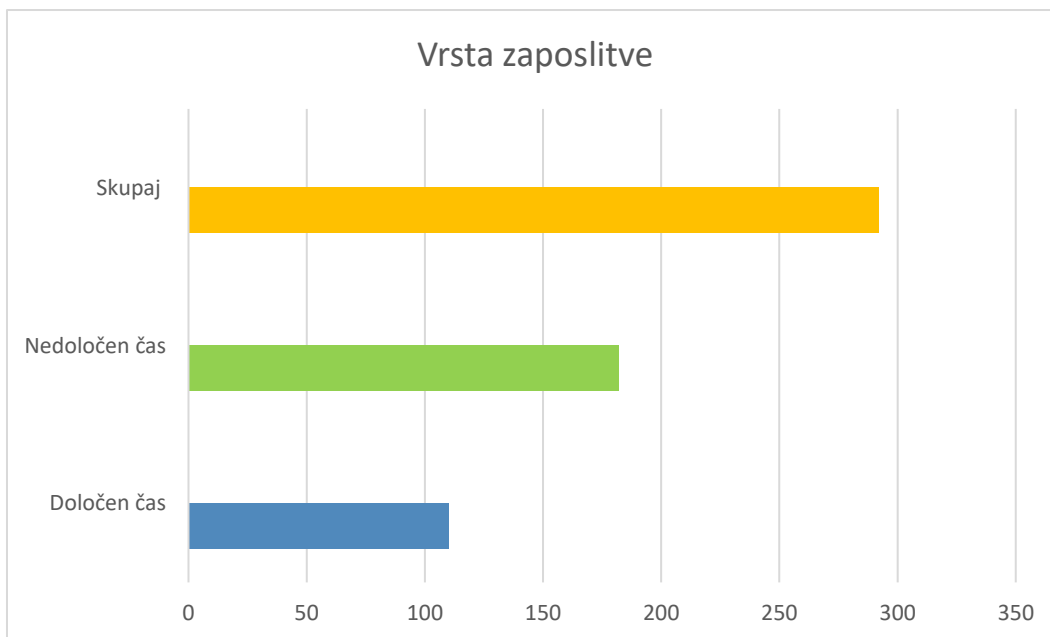


Tabela 3: grafični prikaz zaposlenih določen/nedoločen čas

### 1.3 Izobrazbena struktura

V programih društva ŠENT je bilo v letu 2018 na dan 31.12.2018 zaposlenih skupaj 292 oseb od tega ima največ zaposlenih oseb VII stopnjo izobrazbe, najmanj pa I. stopnjo izobrazbe:

- I. stopnja izobrazbe: 4 osebe oz. 1 %
- II. stopnja izobrazbe: 53 oseb oz. 18 %
- III. stopnja izobrazbe: 20 oseb oz. 7 %
- IV. stopnja izobrazbe: 39 oseb oz. 13 %
- V. stopnja izobrazbe: 61 oseb oz. 21 %
- VI. stopnja izobrazbe: 28 oseb oz. 10 %
- VII. stopnja izobrazbe: 82 oseb oz. 28 %
- VIII. stopnja izobrazbe: 5 oseb oz. 2 %.



Tabela 3: grafični prikaz zaposlenih glede na stopnjo izobrazbe

## 1.4 Status

Večina zaposlenih oseb z odločbo o invalidnosti spada v zaposlitvene programe (153 oseb), 3 zaposlene osebe z odločbo o invalidnosti so v socialnovarstvenih programih (Dnevni center, Stanovanjska skupina), 1 oseba pa je v razvojnih programih (Socialno zagovorništvo). Osebe imajo različne odločbe o invalidnosti:

- odločba na podlagi Zakona o pokojninskem in invalidskem zavarovanju (ZPIZ)
- odločba na podlagi Zakona o zaposlitveni rehabilitaciji in zaposlovanja invalidov (ZZRZI)
- odločba na podlagi Zakona o usposabljanju in zaposlovanju invalidnih oseb (ZUZIO)



Tabela 4: grafični prikaz zaposlenih po programih glede na število invalidnih oseb z odločbo

## VIII. UPRAVLJANJE Z NEPREMIČNINAMI IN VOZILI

Upravljanje z nepremičninami v programih pod točko A, C, in D na strani 10 in 11 Poslovnega poročila, poglavje III, točka 2. Programi pod točko B. imajo samostojna poslovna poročila, ki so priloga Letnemu poročilu Društva ŠENT.

### 1 Nepremičnine

Strokovna služba ima za izvajanje programov pod točko A., C., D., E. in program program zaposlovanja socialna vključenost v najemu 41 nepremičnin in sicer (tabela) s strani države (ministrstva, agencije, itd.), s strani lokalnih skupnosti (mestne občine, občine) in na trgu nepremičnin (zasebni najemodajalci) v skupni višini .

#### 1.1 Po programih

Pod točko A. in sicer javni socialnovarstveni programi (dnevni centri, stanovanjske skupine in zmanjševanje škode) imajo za izvajanje programov 4882 m<sup>2</sup> na 39 lokacijah.

Pod točko B. in sicer

Pod točko C. in sicer Center za destigmatizacijo ima za izvedbo programov 39 m<sup>2</sup> na 3 lokacijah

Pod točko D. in sicer razvojni projekti imajo za izvajanje programov 588 m<sup>2</sup> na 6 lokacijah.

Pod točko E. uprava strokovne službe posluje na 155 m<sup>2</sup> na eni lokaciji.

### 2 Vozila

Za izvajanje programov pod točko A., C., D., E in program socialne vključenosti imamo 11 vozil in sicer 10 osebnih in 1 kombinirano vozilo.

## IX. NADZOR, INŠPEKCIJE, REVIZIJA

### 1 Revizija poslovanja

#### 1.1 Strokovna služba Društva ŠENT

Na podlagi sklepa Nadzornega odbora Društva ŠENT je revizijo poslovanja strokovne službe za 2018 izvajal RIPRO d. o. o. Revizija zajema poslovanje programov pod točko A, C, in D na strani .... Poslovnega poročila, poglavje III, točka 2. In sicer javne socialnovarstvene programe, razvojne projekte, program socialne vključenosti, delovanje uprave strokovne službe in delovanje organov Društva ŠENT.

##### 1.1.1 Revizija v programih zaposlovanja (B. programi)

##### 1.1.2 Finančni in drugi nadzori v A., B., C. in D. programih strokovne službe Društva ŠENT

Ljubljana, 15.3.2018

Izvršni direktor

mag. Nace Kovač